

## KALİTE POLİTİKAMIZ

Isıcam (Isı Yalıtımlı Cam) Üretimi, Cam İşleme, Cam Temperleme ve Düz Cam alanında faaliyet gösteren firmamız yoluna devam ettiği günümüze dek ülkemizin seçkin firmaları ile çalışmış, tercih edilen güvenilir bir firma olma özelliğini artırarak devam ettirmeyi bir hedef haline getirme yolunda;

- ❖ Müşterilerimizin memnuniyetinin sürekliliğini sağlamayı,
- ❖ Zamanında hizmet performansını etkileyen tüm tedbirleri alarak güvenli, emniyetli ve verimli hizmet sunmayı,
- ❖ Şirket bünyesindeki uygulamalarımızın iyileştirilmesi için tedarikçilerimiz ve hizmet sağlayıcılarımız ile olan işbirliğimizi geliştirmeyi,
- ❖ Aidiyet duygusu olan çalışanlar için mutluluk duyacakları bir çalışma ortamı yaratmak, gelişimlerine yönelik gerekli tüm eğitimleri gerçekleştirmek ve sisteme her aşamada uygun katılımlarını sağlamayı,
- ❖ Şartlara uygunluk sağlayarak süreçlerimizi çalışanlarımızla birlikte risk ve fırsatları değerlendirerek sürekli iyileştirmek ve geliştirmeyi,
- ❖ Tüm faaliyetlerimizde çevreye ve insana duyarlı olmayı,

Kurum içi kalite kültürü olarak benimseyi ve tüm ilgili taraflara bildirmeyi TEMKA CAM Üst Yönetimi olarak kabul ve taahhüt ederiz.

**Genel Müdür**

**HAZIRLAYAN**  
Entegre Yönetim Temsilcisi

**ONAYLAYAN**  
Genel Müdür